## Assistenza Totem Zurigo - Forum della Lingua Italiana

NB: Per eseguire la procedura, é necessario attaccare il **mouse** e la **tastiera** alla macchina.

- Con il Totem Aperto, premere sulla tastiera "ALT+F4" per chiuderlo. In seguito apparirà una schermata completamente nera.
- Premere "CTRL+ALT+DELETE": dal menu che appare, scegliere di aprire il "Task Manager"



- Una volta che si é aperto il "Task Manager", nel

- menu in alto a sinistra scegliere "File" -> e poi "Run new Task"
  - Digitare "explorer.exe" e premere "Ok" -> apparirà l'interfaccia di Windows

Task Manager									
File Optio	ons View								
Processes	Performance	App history	Startup	Users	Details	Services			
						60/	640/		
Name	<b>B</b>		Creat	te new	task		×		
Apps (5		Tune the nam	e of a pro	aram f	alder dou	ument or l	oternet		
		resource, and Windows will open it for you.							
31 111									
P (3) Pa	in <u>O</u> pen:	Open: Create this task with administrative privileges.							
Þ ง Sm	na								
Þ 🔂 Ta	sk							(	
D GR Wi	n	OK Cancel Browse				wse	(		
Dealers									
ваского	una proces	000 (00)						-	
ava ava	ast! Antivirus (3	2 bit)				0%	10.0 MB	0	
avast! Service (32 bit)						0%	19.4 MB	0	

Per eseguire al meglio la procedura, é necessario svuotare la cache (i dati in memoria dell'applicazione):

- Sulla barra degli strumenti, premere il pulsante "Windows". Se assente, premere il tasto "Windows" sulla tastiera





- Quando si apre la nuova schermata, digitare semplicemente "cmd" e scegliere "Command Prompt"



- Una volta che si é aperta l'interfaccia nera, scrivere i comandi presenti sull'immagine:
  - cd .. -> premere "Enter" sulla tastiera
  - Scrivere nuovamente: cd .. -> e premere "Enter"
  - Scrivere: cd "Program Files <x86>" -> per semplicità, si può iniziare a digitare "cd Pro" ed in seguito premere il tasto "Tab" sulla tastiera, finché non appare la scritta "Program Files <x86>"



- Scrivere: cd Moz -> e premere di nuovo il tasto Tab finché non appare la scritta "Mozilla Firefox"
- Scrivere: firefox.exe --safe-mode e premere "Enter"



## Versione 1

- In seguito apparirà la seguente finestra, su cui scegliere "Avvia in Modalità provvisoria"



- Dopo si avvierà Firefox. Premere i tasti "CTRL+SHIFT+DELETE", apparirà la seguente finestra:

Ctrl	+	Shift <b>合</b>		+	Delete
------	---	-------------------	--	---	--------

Cancella tutta la cronologia 🛛 🗙						
l <u>n</u> tervallo di tempo da cancellare:	tutto	~				
Tutta la cronologia verrà eliminata. Questa azione non può essere annullata.						
▶ D <u>e</u> ttagli						
Cronologia navigazione e download						
🔲 Moduli e ricerche						
Cookie						
Cache						
✓ Accessi effettuati						
🔽 Dati non in linea dei siti web	ati non in linea dei siti web					
Preferenze dei siti web	Preferenze dei siti web					
	Cancella adesso	Annulla				

- Scegliere di cancellare "tutto" e mettere la spunta su tutte le opzioni disponibili nell'elenco sotto. Premere quindi il pulsante "Cancella adesso".

 Per riavviare: sulla barra degli strumenti, premere con il tasto destro del mouse sull'icona "Windows" e scegliere "Shut down or sign out" -> "Restart"

