

## Assistenza Totem Zurigo - Forum della Lingua Italiana

NB: Per eseguire la procedura, é necessario attaccare il **mouse** e la **tastiera** alla macchina.

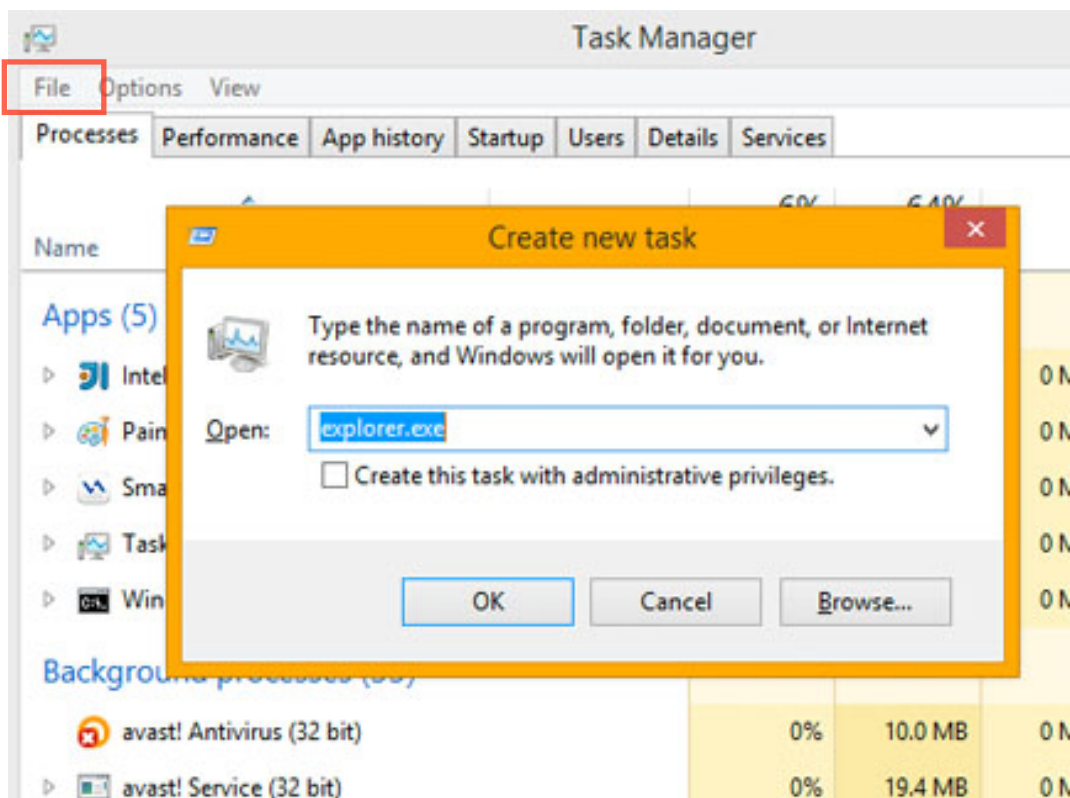
- Con il Totem Aperto, premere sulla tastiera “ALT+F4” per chiuderlo. In seguito apparirà una schermata completamente nera.



- Premere “CTRL+ALT+DELETE”: dal menu che appare, scegliere di aprire il “Task Manager”



- Una volta che si é aperto il “Task Manager”, nel menu in alto a sinistra scegliere “File” -> e poi “Run new Task”
  - Digitare “explorer.exe” e premere “Ok” -> apparirà l’interfaccia di Windows

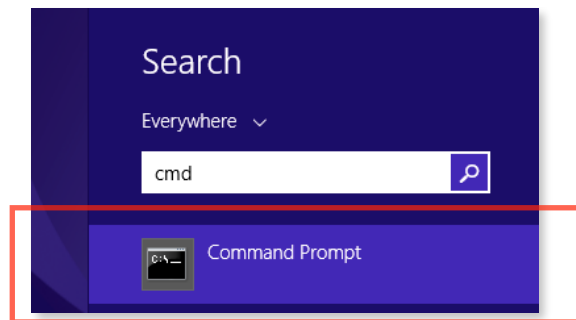


Per eseguire al meglio la procedura, è necessario svuotare la cache (i dati in memoria dell'applicazione):

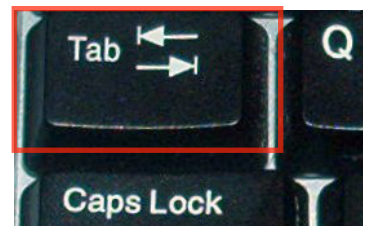
- Sulla barra degli strumenti, premere il pulsante "Windows". Se assente, premere il tasto "Windows" sulla tastiera



- Quando si apre la nuova schermata, digitare semplicemente "cmd" e scegliere "Command Prompt"



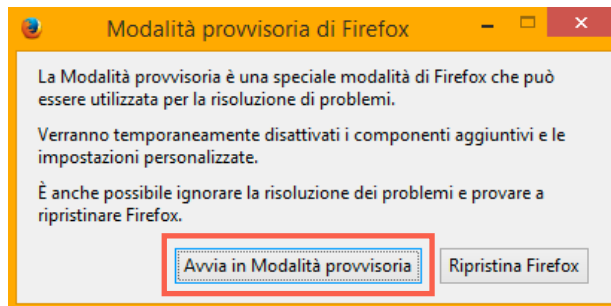
- Una volta che si è aperta l'interfaccia nera, scrivere i comandi presenti sull'immagine:
  - cd .. -> premere "Enter" sulla tastiera
  - Scrivere nuovamente: cd .. -> e premere "Enter"
  - Scrivere: cd "Program Files <x86>" -> per semplicità, si può iniziare a digitare "cd Pro" ed in seguito premere il tasto "Tab" sulla tastiera, finché non appare la scritta "Program Files <x86>"
  - Scrivere: cd Moz -> e premere di nuovo il tasto Tab finché non appare la scritta "Mozilla Firefox"
  - Scrivere: firefox.exe --safe-mode e premere "Enter"



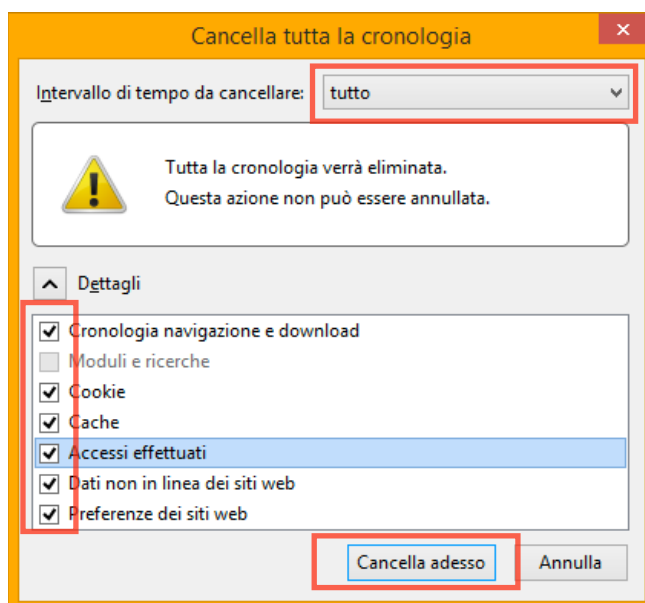
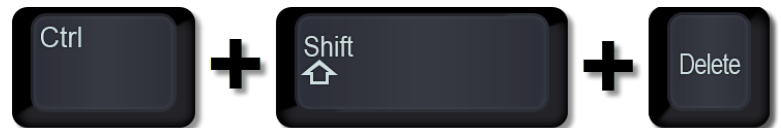
```

Command Prompt
C:\Users\Public>cd ..
C:\Users>cd ..
C:\>cd "Program Files <x86>"
C:\Program Files <x86>>cd "Mozilla Firefox"
C:\Program Files <x86>\Mozilla Firefox>firefox.exe --safe-mode
C:\Program Files <x86>\Mozilla Firefox>_
  
```

- In seguito apparirà la seguente finestra, su cui scegliere “Avvia in Modalità provvisoria”



- Dopo si avvierà Firefox. Premere i tasti “CTRL+SHIFT+DELETE”, apparirà la seguente finestra:



- Scegliere di cancellare “tutto” e mettere la spunta su tutte le opzioni disponibili nell’elenco sotto. Premere quindi il pulsante “Cancella adesso”.
- Per riavviare: sulla barra degli strumenti, premere con il tasto destro del mouse sull'icona “Windows” e scegliere “Shut down or sign out” -> “Restart”

